

Wichtige Rechnungsinformationen

- Wir rechnen seit Februar 22 über die FMH Mediserv ab. Bei Fragen zur Rechnung wenden Sie sich primär an Mediserv (032 560 39 30, service@mediserv.ch)
- Leider werden immer mehr Medikamente als nicht mehr kassenpflichtig eingestuft. Nur die kassenpflichtigen Leistungen werden direkt der Krankenkasse zugestellt. Für alle nicht-Pflichtleistungen (gewisse Medikamente, MFK, Feuerwehr, etc.) erhalten Sie eine separate Rechnung. Diese können Sie dann selber der Krankenkasse (ggf. Zusatzversicherung) einreichen mit Bitte um Kostenübernahmen. Leider haben die Rückweisungen der Krankenkassen für nicht-Pflichtleistungen massiv zugenommen, so dass dies unsere Kapazität überschreitet.
Es besteht auch die Möglichkeit, diese nicht-Pflichtleistungen direkt in der Praxis in Bar, Karte oder Twint zu bezahlen.
- Für das Aufarbeiten externer Berichte und damit verbundenem Update ihres Patientendossiers (Diagnoseliste, Medikation) oder Aufgaben (zb. dass sie von uns für eine Laboruntersuchung oder Kontrolle gemäss Spezialist aufgeboren werden, etc.) wird je nach Aufwand eine Arbeit in Abwesenheit verrechnet. Diese ist aber separat auf der Rechnung ausgewiesen. Es kann daher sein, dass sie von uns eine Rechnung erhalten, obwohl Sie nicht physisch in der Praxis präsent waren. Dafür erhalten Sie von uns auch den bestmöglichen Service.
Sollte dieser Service nicht gewünscht sein, so bitten wir Sie den Spezialisten mitzuteilen, dass wir keine Berichtskopie erhalten. Falls es jedoch hierdurch zu Fehlbehandlungen kommt, übernehmen wir keine Haftung.
- Für längere E-Mails wird ein Aufwand verrechnet. Wegen des alten Tarifssystems (Tarmed) gibt es keine Behandlungsposition "E-Mail". Gemäss Übergangslösung werden diese als "Telefonische Konsultation" verrechnet.